



Odstąpienie od umowy

PROSIMY WYPEŁNIĆ DRUKOWANYMI LITERAMI

Miejscowość i data.....

- Możesz odstąpić od umowy, jeżeli jesteś konsumentem i kupiłeś towar przez stronę www.feelo.pl
- Masz na to 14 dni. W tym czasie zgłoś nam chęć zwrotu na adres zwroty@feelo.com.
- Następnie odeślij towar w ciągu 14 dni od zgłoszenia, na adres Shop Dent Sp. z o.o. Warsaw Distribution Center, hala A, dok 22 - 26, ul. Szyszkowa 35/37, 02-285 Warszawa.
- Są towary, których nie można zwrócić po ich rozpakowaniu. Będą to na przykład irygatory lub szczoteczki. Jeżeli opakowanie zostało otwarte, te produkty nie mogą być włączone do ponownej sprzedaży, ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych.

1.art.38 pkt 5 ustawy o prawach konsumenta

Co powinno być w przesyłce?

- Wypełniony formularz odstąpienia od umowy.
- Dowód zakupu, na przykład: paragon, faktura, potwierdzenie sprzedaży.
- Zwracane produkty.

Twoje dane:

Imię i nazwisko:

Adres e-mail:

Numer telefonu:

Zwracane produkty:

Numer zamówienia:

Nazwy i ilość zwracanych produktów:

Powód zwrotu:

Jak mamy zwrócić pieniądze?

Proszę o zwrot kwoty kwoty:

.....

☐

1. Poprzez system PayU (możliwe tylko w przypadku dokonania płatności systemem PayU)

☐

2. Na wskazany rachunek bankowy.....

O rozwiązaniu sprawy poinformujemy Cię e-mailem

Twój podpis

Przetwarzanie Twoich danych osobowych	
Administrator	Shopdent Sp. z o.o., ul.Dziupli 12, 02-454 Warszawa
Kontakt z administratorem	rodo@feelo.pl
Odbiorcy danych	Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom wykonującym usługi na rzecz Administratora: - księgowe (przy zwrotach pieniędzy) - kurierskie (odesłanie reklamacji po rozpatrzeniu) - podmiotom współpracującym podczas rozpatrywania reklamacji
Cel i podstawa przetwarzania	Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z przeprowadzeniem procesu zwrotu towaru, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO
Masz prawo do	Dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, Usunięcia ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, Cofnięcia zgody w dowolnym momencie, Wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych