

Feelo.

Zgłoszenie reklamacji

PROSIMY WYPEŁNIĆ DRUKOWANYMI LITERAMI

Miejscowość i data.....

Co dołączyć do reklamacji?

- Wypełniony formularz reklamacyjny.
- Dowód gwarancyjny (paragon, kopia paragonu, potwierdzenie przelewu, dokument wymiany serwisowej).
- Reklamowane urządzenie (końcówki i pudełko nie są wymagane).

Twoje dane

Imię i nazwisko

Adres e-mail

Numer telefonu

Jak mamy Cię poinformować o zakończeniu sprawy?

☐

Wiadomość SMS

☐

Wiadomość e-mail

Szczegóły reklamacji

Nazwa produktu

Opis wady/usterki

Jaki sposób rozpatrzenia preferujesz? (Możesz wybrać kilka opcji)

☐

Wymiana towaru na nowy

☐

Nieodpłatna naprawa towaru

☐

Zwrot pieniędzy lub obniżenie ceny towaru o kwotę.....

Proszę o zwrot kwoty na konto

Jeśli wybrany przez Ciebie sposób rozpatrzenia reklamacji będzie niemożliwy do zrealizowania albo będzie wymagał nadmiernych kosztów w porównaniu z innym rozwiązaniem, sprzedawca może zmienić wybrany przez Ciebie sposób rozpatrzenia reklamacji na inny. [Art. 560§ 3 - Kodeks Cywilny]



Skorzystanie z programu wymiany pogwarancyjnej. Więcej informacji pod numerem **22 112 38 38**

1. Program jest przygotowany dla klientów, którzy po okresie gwarancji chcą zakupić w obniżonej cenie nowy element zestawu np. samą ładowarkę, rękojeść lub zbiornik.
2. Warunkiem skorzystania z programu jest zwrócenie starego, uszkodzonego elementu.

Jak mamy odesłać do Ciebie sprzęt?

Odbiór w naszym punkcie stacjonarnym.....(ulica/centrum handlowe)



Wysyłka kurierem GLS na adres:

Imię i nazwisko.....

Kod pocztowy.....

Miejscowość.....

Ulica nr domu/mieszkania.....

Numer telefonu dla kuriera.....



Wysyłka do paczkomatu Inpost:

Imię i nazwisko.....

Kod pocztowy.....

Numer telefonu.....

Adres e-mail.....

Adres do wysyłki reklamacji

Dział Reklamacji Feelo

ul. Szyszkowa 35/37, Hala A, doki 22-26

02-285 Warszawa

Przetwarzanie Twoich danych osobowych	
Administrator	Shopdent Sp. z o.o., ul.Dziupli 12, 02-454 Warszawa
Kontakt z administratorem	rodo@feelo.pl
Odbiorcy danych	Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom wykonującym usługi na rzecz Administratora: - księgowe (przy zwrotach pieniędzy) - kurierskie (odesłanie reklamacji po rozpatrzeniu) - podmiotom współpracującym podczas rozpatrywania reklamacji

Cel i podstawa przetwarzania	Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z przeprowadzeniem procesu zwrotu towaru, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO
Masz prawo do	Dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, Usunięcia ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, Cofnięcia zgody w dowolnym momencie, Wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Twój podpis